

Título: **“DESENVOLVIMENTO DE HABILIDADES SOCIAIS: FOCO NA EMPATIA”**

Modalidade: Oral

Categoria: Relato de Experiência

Tema: **Apoio psicopedagógico ao estudante, ao residente e ao docente**

Palavras-chave Hospital de ensino, educação médica e Relações Interpessoais

Texto (resumo): **Identificação do Problema:**

Valorização da humanização no atendimento à população promovendo trabalho pedagógico que auxilie desempenho dos profissionais de saúde nas atividades de preceptoria. Formação do residente enfatizando a humanização em benefício da melhoria de sua relação com o paciente e na qualidade do atendimento geral.

Cenário:

O presente estudo foi produzido a partir da oficina intitulada: “Desenvolvimento de Habilidades Sociais: foco na Empatia” em Fórum de Preceptores de Residência Multiprofissional de um Hospital de Ensino, março de 2011, com exposição e dinâmica para promover situações de entendimento e empatia que auxiliem profissionais de saúde, em especial preceptores e residentes.

Objetivo:

Oferecer oportunidade para subsidiar atuação do preceptor promovendo melhoria das relações interpessoais na residência multiprofissional.

Desenvolvimento:

A oficina foi realizada com 30 participantes da área da saúde, de Instituições públicas e/ou privadas, onde integravam: médicos, enfermeiros, psicólogos e outros possibilitando ampliar e congregar experiências. Exposição oral do tema; compilação das características mais marcantes expressas pelo grupo, para ao final mostrar as que foram mais presentes, assertivas ou empáticas. Seguida de dinâmica de grupo, com observações dos seguintes aspectos: sinais não verbais; sentimentos que acompanham a narrativa; Vídeo “empatia em cena”: cena do médico não empático, seguida pelo empático; enfermeira não empática, depois da empática; falou-se sobre o altruísmo e a empatia.

Resultados:

Os participantes receberam questionário para avaliar os resultados da oficina. As questões foram consideradas relevantes e facilitadoras nas relações da residência. Participantes afirmaram que a oficina apresentou novos caminhos aumentando a motivação e o interesse nos assuntos de educação/saúde. Ficou evidente o desejo de estudar habilidades sociais, pois podem ser desenvolvidas e aprendidas colaborando significativamente com o trabalho do preceptor.

Conclusão:

A estratégia utilizada foi reconhecida como espaço de integração, identificação e construção coletiva. Os assuntos abordados foram considerados relevantes e aumentaram a motivação e o interesse em educação na área da saúde.

Referências: FALCONE, E. M. O. A avaliação de um programa de treinamento da empatia com universitários. Revista Brasileira de Terapia Comportamental e Cognitiva, São Paulo, v. 1, n. 1, p.23-32, jun. 1999.
KESTENBERG, Célia Caldeira Fonseca et al. CUIDANDO DO ESTUDANTE E ENSINANDO RELAÇÕES DE CUIDADO DE enfermagem. Texto & Contexto Enfermagem, Florianópolis, v.15, esp, p.193-200, 2006.

Nome do Vera Maria Mesquita Bortoluzzo

Apresentador:

Dados dos > Vera Maria Mesquita Bortoluzzo - Bortoluzzo, V.M.M. - HFSE

Autores: > Ana Maria Amâncio - Amâncio, A.M. - HFSE

> Célia Caldeira Fonseca Kestenberg - Kestenberg, C.M.F. - FE/UERJ

> Luciana Predes - Predes, L. - HFI

> Maene Marcondes Cardoso - Cardoso, M.M. - HFSE

> Ildenê Guimarães Loula - Loula, G.L. - HFSE

Observação:

Este trabalho foi selecionado e também apresentado na COBEM.